

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА БОРТУ

На каждом лайнере MSC Cruises организована работа медпункта, медицинские услуги доступны на протяжении всего времени, когда лайнер находится в море. Медицинские услуги на борту платные, оплачиваются пассажиром по тарифам Медицинской ассоциации Генуи.

Также на борту предлагаются услуги фотографии, парикмахерской, салона красоты, химчистки, прачечной и гладильной за дополнительную плату. Вы также можете воспользоваться телефоном, факсом, телетайпом, интернетом или почтой (все услуги связи оплачиваются дополнительно). Чтобы воспользоваться почтой, вам необходимо просто передать открытку или письмо в информационный офис, который позаботится об ее отправке через местных агентов Компании. Воспользоваться интернетом можно в интернет-кафе или непосредственно со своего портативного компьютера, если в вашей каюте предусмотрено подключение к сети. Бортовая радиостанция работает 24 ч в сутки, но закрыта во время стоянки в порту. Позвонить на лайнер можно через станцию INMARSAT.

МИНИ-КЛУБ

На борту всех судов компании MSC Cruises работают детские мини-клубы, где вы можете оставлять своих детей (от 3 до 17 лет) под присмотром воспитателей (в том числе и во время береговых экскурсий MSC). Для детей разработаны специальные программы, предназначенные для четырех возрастных групп. Эта услуга бесплатная. Услуги няни на борту не предоставляются.

ЛЕЖАКИ

Лежаки предоставляются бесплатно, единственная просьба не занимать их личными вещами во время возможного длительного отсутствия. Кроме того, у бассейнов для вас приготовлены пляжные полотенца, которые перед уходом необходимо вернуть на место. При желании, полотенце можно попросить у вашей горничной.

ХРАНЕНИЕ ЦЕННОСТЕЙ

MSC Cruises не несет ответственность за утерю или кражу ценностей или денежных средств, оставленных без присмотра на корабле, хранящихся в каюте или в личном багаже. Поэтому рекомендуем для хранения ценностей использовать сейфы в каютах или сейфы в информационном офисе.

ПОСЕТИТЕЛИ

Из соображений безопасности посетители на борт не допускаются.

ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ

На борт не допускаются.

ЧАЕВЫЕ

Чаевые обслуживающему персоналу на борту лайнеров MSC Cruises не предусмотрены.

СЕРВИСНЫЙ СБОР

Установлена неизменная обязательная сумма сервисного сбора, которая включается автоматически в счет и будет списана в конце круиза с вашей Cruise Card:

- * Круизы по Средиземноморью, Северной Европе, Канарским и Антильским островам (MSC Musica) и ОАЭ, Гранд Вояжи в/из ОАЭ, Антильским и Канарским о-вам:**
- **8,5€** /ночь на взрослого от 14 лет и выше
- **4,25€** /ночь на ребенка от 3 до 13 лет

Гранд Вояжи MSC Из Дубай в Австралию:

- **10\$** /ночь на взрослого от 14 лет и выше
 - **5\$** /ночь на ребенка от 3 до 13 лет
- Сервисный сбор для детей до 3 лет не взимается

*** Круизы в Карибском бассейне (MSC Divina), Гранд Вояжи MSC из Карибского бассейна (на восток):**

- **12\$** /ночь на взрослого от 18 лет и выше
- **6\$** /ночь на ребенка от 3 до 17 лет

Гранд Вояжи MSC в Карибский бассейн (на запад):

- **8,5€** /ночь на взрослого от 14 лет и выше
- **4,25€** /ночь на ребенка от 3 до 13 лет

Сервисный сбор для детей до 3 лет не взимается

*** Круизы в Южной Африке, Гранд Вояжи MSC из Южной Африки (на север):**

- **6\$** /ночь на взрослого от 18 лет и выше
- **3\$** /ночь на ребенка от 3 до 17 лет

Гранд Вояжи MSC к Южной Африке (на юг):

- **8,5€** /ночь на взрослого от 14 лет и выше
- **4,25€** /ночь на ребенка от 3 до 13 лет

Сервисный сбор для детей до 3 лет не взимается

*** Круизы в Южной Америке, Гранд Вояжи MSC из Южной Америки (на восток):**

- **10,5\$** /ночь на взрослого от 12 лет и выше
- **5,25\$** /ночь на ребенка от 2 до 11 лет

Гранд Вояжи MSC к Южной Америке (на запад):

- **8,5€** /ночь на взрослого от 14 лет и выше
- **4,25€** /ночь на ребенка от 3 до 13 лет

Сервисный сбор для детей до 2 лет не взимается

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ НАПРЯЖЕНИЕ

Напряжение электрической сети в каютах на борту всех лайнеров - 110/220 V. Пассажиры могут запросить адаптеры у работников информационного бюро. Использование в каюте таких приборов, как утюг, электрочайник, кипятильник, в т.д. категорически запрещено.

MSC CRUISES и ЮНИСЕФ

Предлагается внести добровольный взнос в размере **1€** в детский фонд организации объединенных наций. Разумеется, этот небольшой взнос, действительный на всех лайнерах компании MSC Cruises, осуществляется по желанию гостя.

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН

При возникновении сложностей и непредвиденных ситуаций вы можете связаться с оператором MSC Cruises по телефону +39 081 7942 111.

Служба экстренной поддержки туристов PAC 24:
+7 (495) 933 09 58, 8 903 272 44 88



65014, Odessa, Belinskogo str 6-B, of.2
tel +38 048 704 4242, +38 099 615 4242

www.cruisetravel.com.ua

Памятка для пассажиров MSC Cruises

ПОСАДКА НА ЛАЙНЕР

Время начала посадки на лайнер указано в вашем круизном билете (CHECK IN). В порту, откуда начинается ваш круиз, вы легко ориентируетесь по указателям с логотипами MSC Cruises. Помните, что не позднее, чем за час до отправления, надо быть на борту лайнера (а в американских портах за два часа). Для посадки на лайнер вам необходимо предпринять следующие шаги:

- по прибытию в порт прикрепить на багаж распечатанные электронные багажные бирки с вашими данными (можете попросить помочь в этом носильщиков). В случае потери бирки, вам выдадут новую, которую вы должны заполнить, указав латинскими буквами ваше имя, фамилию, название лайнера, номер каюты, дату и порт отправления;
- сдать багаж с предварительно наклеенными бирками носильщикам, которые доставят его к двери вашей каюты (обычно в течение часа после отплытия);
- Примечание: В порту Санкт-Петербурга сдаче багажа предшествует прохождение пограничного контроля.
- подойти к стойке регистрации (Check-in) и предъявить паспорт и билет на круиз (в ряде портов, включая Санкт-Петербург, регистрация проходит на борту);
- после проверки документов пассажирам выдается Cruise Card — магнитная карта, которая в дальнейшем используется как ключ от вашей каюты, пропуск на корабль и карта для оплаты услуг на борту (экскурсий, бара, химчистки, обслуживания в каюте, парикмахерской, SPA центра, магазинов duty free и фотографа). На Cruise Card указаны ваша фамилия, имя, номер каюты, номер смены питания и название ресторана (это относится только к ужинам);

- для получения Cruise Card необходимо зарегистрировать собственную кредитную карту (Visa, Mastercard, Diners, JCB или American Express) или внести депозит наличными в первые дни круиза (рекомендуемая сумма 250 евро на каюту).

Внимание!

Круиз туристов, не явившихся на посадку, считается аннулированным со штрафом 100%.

Если все-таки вы по каким-то причинам опаздываете, обязательно сообщите об этом сопровождающему, оператору или агентству, чтобы они предупредили MSC Cruises, что вы догоните корабль в следующем порту. В противном случае администрация круиза оставляет за собой право реализовать незанятую каюту.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

В качестве мер предосторожности служба безопасности может проверить пассажира и изъять любые предметы, которые по мнению Компании могут представлять опасность для пассажиров, команды или лайнера (например, оружие, раскладной нож, утюг и т.д.). Пассажирам не разрешается пронос на борт любых напитков и распакованной еды в багаже. Бортовой персонал имеет право их конфисковать и вернет за день до высадки с лайнера.

БАГАЖ

Ваш личный багаж находится под вашей собственной ответственностью. При перелетах уточняйте требования конкретных авиакомпаний по перевозке багажа.

РАСЧЕТЫ НА БОРТУ

Цены на борту судов MSC Cruises указаны в евро при навигации в Средиземноморье, Северной Европе, ОАЭ, Канарских островах, круизах из Доминиканской республики, а при навигации в Карибском бассейне (из Майами), Южной Америке, Южной Африке, цены указаны в долларах США. На борту всех судов действует система безналичной оплаты. Таким образом, для оплаты всех расходов, произведенных на борту, кроме казино, вы будете использовать магнитную карточку Cruise Card, полученную при регистрации на круиз и подтвержденную вашей кредитной картой или наличным депозитом. При оплате каких-либо услуг или товаров на борту вам будут выдаваться чеки на подпись, а на Cruise Card будут записываться все потраченные вами суммы. Рекомендуем сохранять чеки, чтобы избежать возможных разногласий с администрацией по поводу потраченных вами средств.

Во все счета за покупки в барах, ресторанах, кафе, SPA центре и парикмахерской включается плата за обслуживание в размере 15%.

Если во время круиза баланс вашей Cruise Card (подтвержденной наличным депозитом) приблизится к нулю, то вас попросят внести дополнительные средства на счет. По окончании круиза вам вернут остаток депозита (в случае гарантий наличными средствами), или спишут потраченную вами сумму с вашей кредитной карты (в случае подтверждения Cruise Card кредиткой).

Внимание. Списание средств с кредитной карты происходит только в день окончания круиза. Во время круиза круизная компания только блокирует суммы соразмерные Вашим тратам. Обращаем внимание, что после схода эти суммы могут оставаться заблокированными на какой-то период (зависит от конкретного банка).

ПАСПОРТ

Для путешествия по любому из предложенных MSC Cruises маршрутов вам потребуется заграничный паспорт,

действительный как минимум 3,5 месяца со дня возвращения из путешествия. Для несовершеннолетних детей, путешествующих без родителей, помимо паспорта необходима доверенность, выписанная на сопровождающего его взрослого пассажира. После посадки на борт вы должны подойти к стойке администрации в центральном холле и сдать свой паспорт. Процедура сдачи паспорта на время совершения круиза обязательна для граждан всех стран, не входящих в европейский союз. Рекомендуем заранее сделать копию первой страницы паспорта. Если Вы не сделали этого, то попросите персонал сделать вам копию паспорта, которая в совокупности с вашей Cruise Card послужит удостоверением вашей личности на берегу.

ПРОГРАММА ДНЯ

Каждый вечер по каютам рассылается подготовленная дирекцией круиза детальная программа на следующий день, чтобы проинформировать пассажиров о мероприятиях и развлечениях, предлагаемых персоналом MSC. В круизах с русскими группами «программы дня» предоставляются на русском языке.

ПИТАНИЕ

Завтрак для «жаворонков» подается на открытой палубе с 06:30 до 07:00. **Завтрак** (по меню) подается в ресторане с 07:00 до 09:30. Завтрак в ресторане шведский стол и на открытой палубе предлагается с 07:00 до 10:00. Также вы можете позавтракать в собственной каюте с 07:00 до 10:00, если заранее сделаете заказ стюарду (бланки заказа завтрака вы найдете в своей каюте). Сбор за доставку завтрака в каюту составит 3,5 евро (эта услуга бесплатна для пассажиров, проживающих в каютах с возможностями Fantastica, Aurea, MSC Yacht Club). **Обед** в ресторане (по меню) подается с 12:00 до 14:30. Также вы можете пообедать в ресторане шведский стол и пиццерии с 12:00 по 16:00 (Pizzeria и зона Grill Открыты с полудня до полнотчи). Полдник, закуски подаются там же с 16:00 до 18:00. **Ужин** в ресторане (по меню) подается в две смены: с 19:00 и с 21:00. В полночь вам также будут предложены закуски в ресторане со шведским столом. На лайнерах класса Fantasia и Musica желающие также могут посетить альтернативные рестораны за дополнительную плату (например, суши-бар или ресторан французской кухни). Обращаем ваше внимание, что приведенный распорядок может варьироваться в зависимости от времени захода в порты и экскурсионной программы, точное время вы узнаете из ежедневных «программ дня».

ОДЕЖДА

Атмосфера на борту достаточно демократичная, поэтому рекомендуем для каждого дня спортивную одежду, которая также хорошо подходит и для береговых экскурсий. Советуем взять с собой пуловер или шаль, чтобы уберечься от перепадов температуры между кондиционированными помещениями и открытыми палубами. По вечерам может оказаться не лишним свитер или легкая куртка.

Во время круиза проводятся торжественные мероприятия, для участия в которых следует одеваться соответственно, мужчинам мы рекомендуется темный костюм, дамам — вечернее платье. Для экскурсий, где предусматривается посещение церквей, храмов, мечетей рекомендуется строгая одежда, исключая шорты, бермуды, топики и т. п.

КУРЕНИЕ

В круизах MSC придерживаются политики “Чистого воздуха”, которая позволяет и курильщикам, и некурящим проводить свой отдых на корабле комфортно и во взаимном уважении. На всех кораблях MSC Cruises курение разрешено только в Сигарных комнатах, Казино и специально отведенных зонах. Пассажиры также смогут курить на одной из сторон открытой палубы.

Во всех остальных помещениях, включая каюты и балконы кают, курить запрещено.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА БОРТУ

Во время плавания персонал MSC Cruises заботится о том, чтобы максимально разнообразить ваш отдых и подобрать занятие по душе для каждого. Для этого на борту проводят викторины, турниры по бриджу, пинг-понгу, волейболу, shuffle board, игры в бассейне, организуют разнообразные развлекательные мероприятия.

МАГАЗИНЫ

На борту имеются магазины, в ассортимент которых входят сувенирная продукция, предметы первой необходимости для путешественника, одежда, парфюмерия, ювелирные изделия, фотооборудование, а также алкоголь и табачные изделия. Обращаем Ваше внимание, что в целях безопасности пассажиров алкоголь, приобретенный на борту, будет доставлен в Вашу каюту только по окончании круиза. Магазины работают ежедневно во время плавания корабля в открытом море, что делает их зоной беспрошальной торговли (DUTY FREE).